



Guía de Usuario del producto

Copyright © 2019, Todos los derechos reservados

Actualizado: 25-10-2019

Índice

Guía de Usuario del producto.....	1
Índice.....	2
Capítulo 1: MobileTrans - Transferencia Telefónica.....	3
1.1 ¿Cómo Transferir datos de un Teléfono a otro en el Computador?.....	3
Capítulo 2: MobileTrans – Transferencia de WhatsApp.....	5
2.1 ¿Cómo Transferir WhatsApp entre el iOS y los Teléfonos Android?.....	5
2.2 ¿Cómo Hacer Copia de Seguridad y Restaurar Mensajes WhatsApp de iOS o Android?.....	8
2.3 ¿Cómo Hacer una Copia de Seguridad y Restaurar los Chats en Línea en un Computador?.....	12
2.4 ¿Cómo Hacer una Copia de Seguridad y Restaurar los Chats de iOS Viber en un Computador?.....	16
2.5 ¿Cómo Hacer una Copia de Seguridad y Restaurar los Chats de Kik en un Computador?.....	19
2.6 ¿Cómo Hacer una Copia de Seguridad y Restaurar los Chats en un Computador?.....	23
Capítulo 3: MobileTrans - Copia de Seguridad.....	27
3.1 ¿Cómo Hacer una Copia de Seguridad de los Datos del Teléfono en el Computador?.....	27
Capítulo 4: MobileTrans - Restaurar.....	29
4.1 ¿Cómo Restaurar desde las Copias de Seguridad de MobileTrans?.....	29
4.2 ¿Cómo Restaurar desde las Copias de Seguridad de iTunes?.....	31

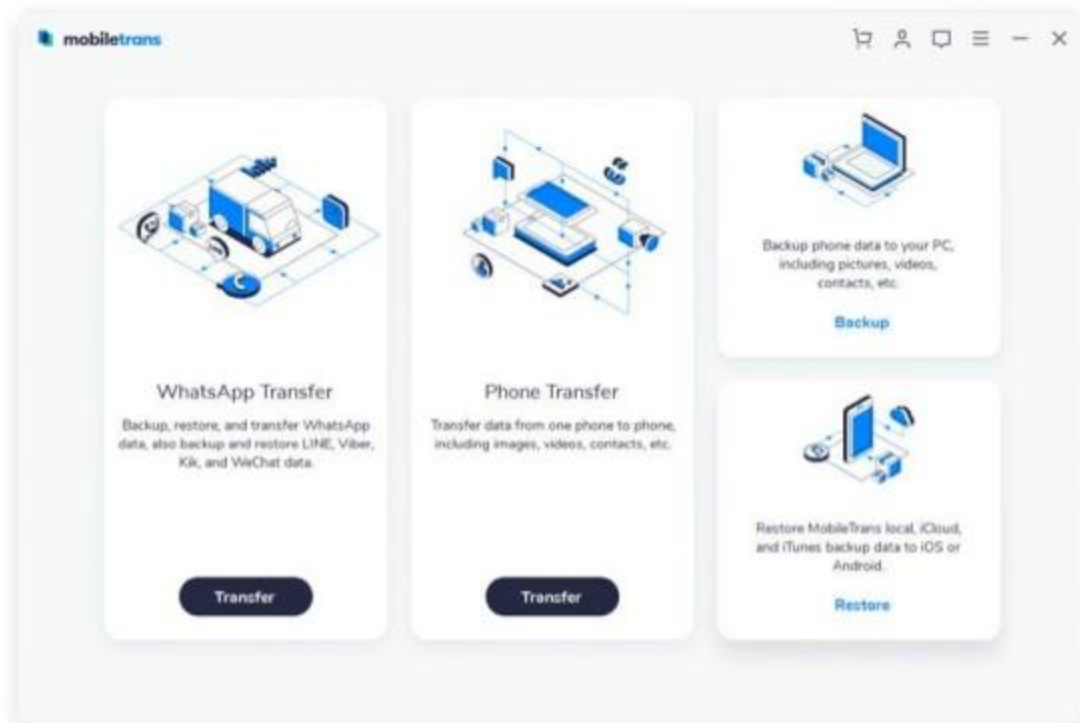
Capítulo 1: MobileTrans - Transferencia de Teléfono

1.1 ¿Cómo Transferir Datos de un Teléfono a Otro en el Computador?

[MobileTrans - Phone Transfer](#) puede ayudarte a transferir datos entre dos teléfonos inteligentes con un solo clic, y es compatible con teléfonos móviles con sistema operativo iOS, Android y Windows.

Aquí están los pasos detallados para usar MobileTrans en tu ordenador:

Paso 1: Abra MobileTrans y seleccione "**Transferencia de teléfono**" en el tablero.



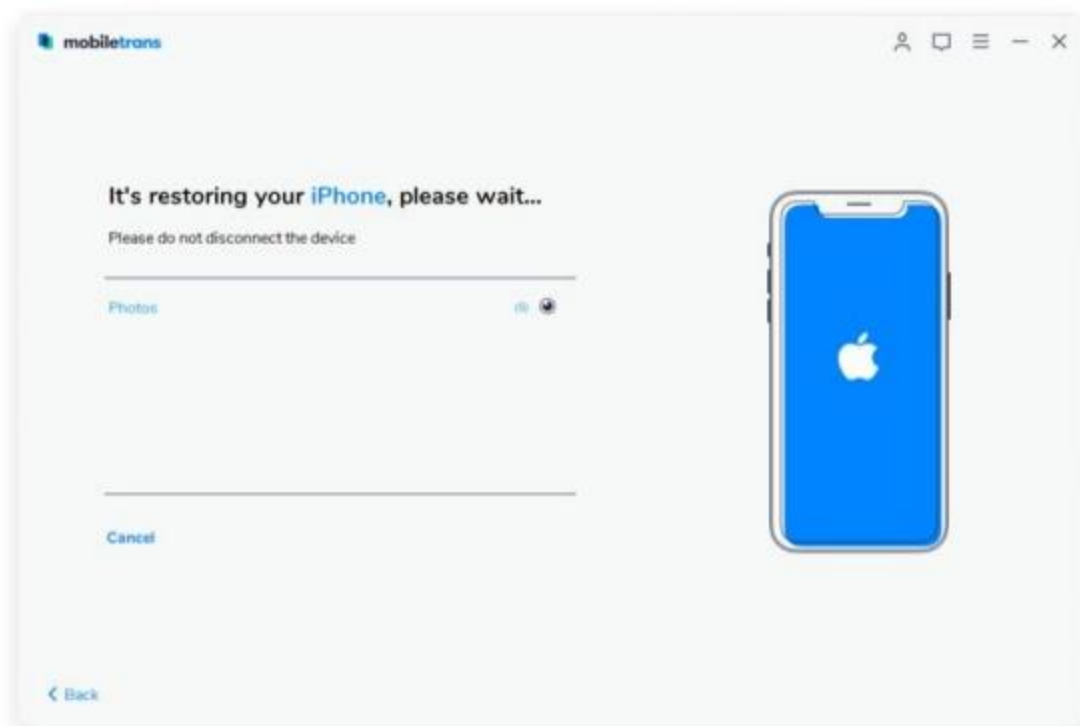
Paso 2: Conectar ambos dispositivos a la computadora. Aquí hay un ejemplo de transferencia de datos entre el iOS y el teléfono Android:



Puedes hacer clic en el botón "**Flip**" (Intercambiar posiciones) para cambiar los teléfonos de Origen y Destino. Sus datos serán transferidos del teléfono de Origen al de Destino.

Paso 3: Seleccione los tipos de archivos y haga clic en "**Iniciar**". Después de eso, MobileTrans comenzará a transferir datos automáticamente.

- Por favor, no desconecte o retire el teléfono durante la transferencia.
- Por favor, marque la opción "**Borrar datos antes de copiar**" si desea borrar los datos del teléfono de destino.



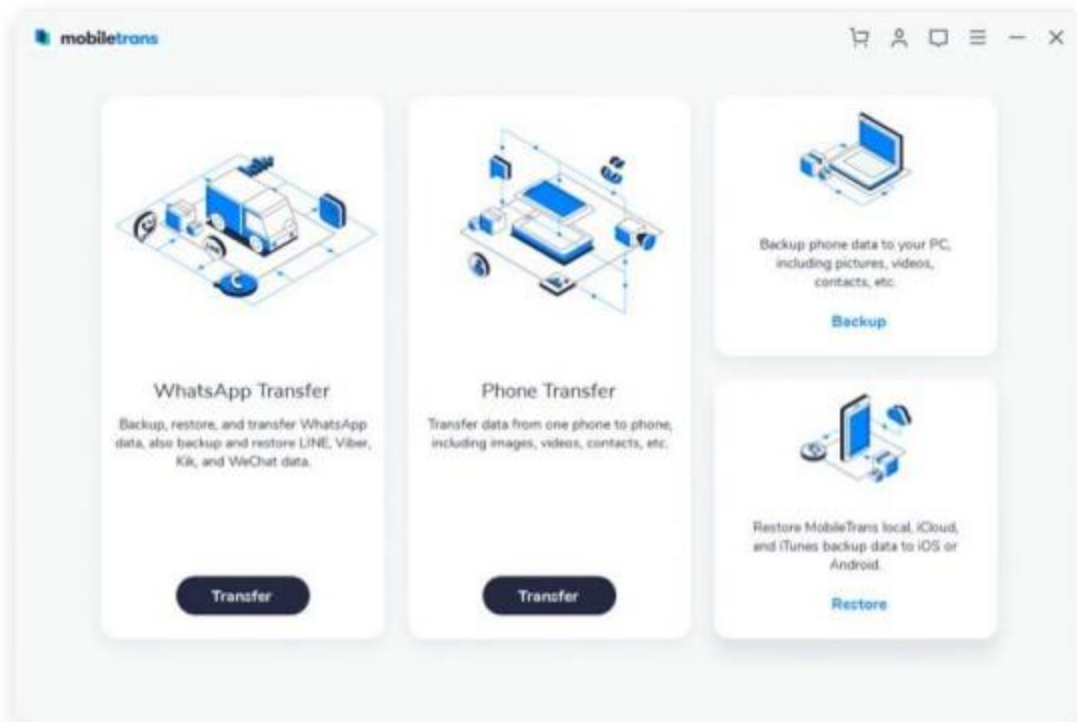
El proceso de transferencia se completará en unos minutos. Luego, puede mirar el teléfono de destino y comprobar si todos los archivos seleccionados se han transferido al dispositivo.

Capítulo 2: MobileTrans - Transferencia de WhatsApp

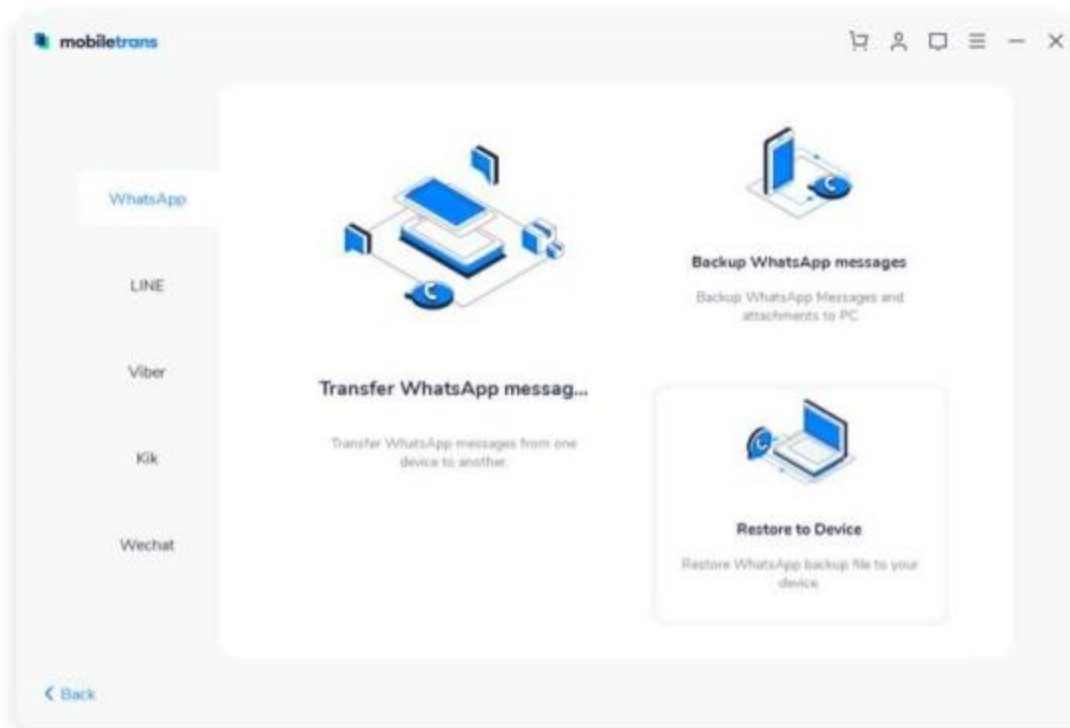
[MobileTrans - WhatsApp Transfer](#) no solo puede ayudarle a transferir el historial de chat de WhatsApp de un teléfono a otro, sino que también puede ayudarle a hacer una copia de seguridad de los datos de WhatsApp en el computador y a restaurarlos cuando lo necesite. Además, también admite la realización de copias de seguridad y la restauración de otras aplicaciones de redes sociales como Line, Kik, Viber y Wechat.

2.1 ¿Cómo Transferir WhatsApp entre el iOS y los Teléfonos Android?

Paso 1: Inicie MobileTrans en su computador y seleccione "Transferencia de WhatsApp".



Paso 2: Seleccione "Transferir mensajes de WhatsApp".



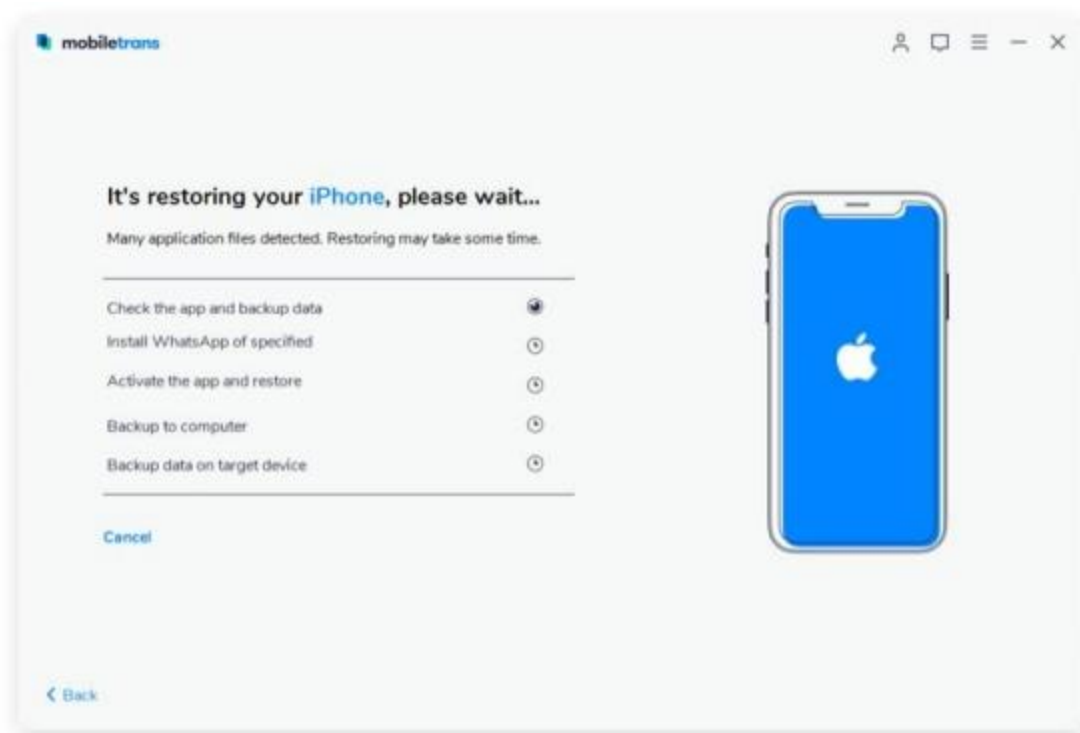
Paso 3: Conecta ambos teléfonos inteligentes al computador. MobileTrans cargará los mensajes antes de transferir. Haga clic en "Iniciar" para transferir.



- No mueva o toque el teléfono durante la transferencia.
- Usted puede intercambiar el teléfono de Origen y el de Destino si lo desea.

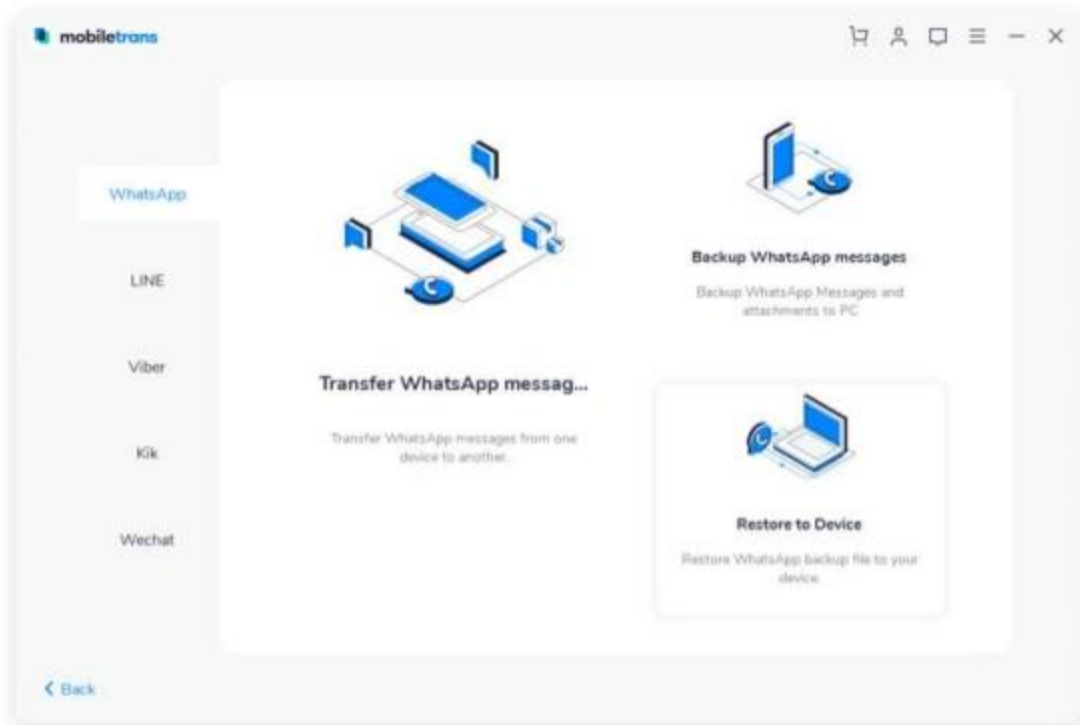
Paso 4. Esperar a que el proceso se complete. Cuando el proceso termine, puede desconectar sus dispositivos.

Guía del usuario de



2.2 Cómo Hacer una Copia de Seguridad y Restaurar los Mensajes de WhatsApp de iOS o Android? Respaldo de los Mensajes de WhatsApp

Paso 1: Inicie MobileTrans y seleccione "WhatsApp Transfer". A continuación, puede elegir "Copia de seguridad de los mensajes de WhatsApp" en la pestaña "WhatsApp".



Paso 2: Conecta el teléfono a un computador después de que el iPhone se conecta:



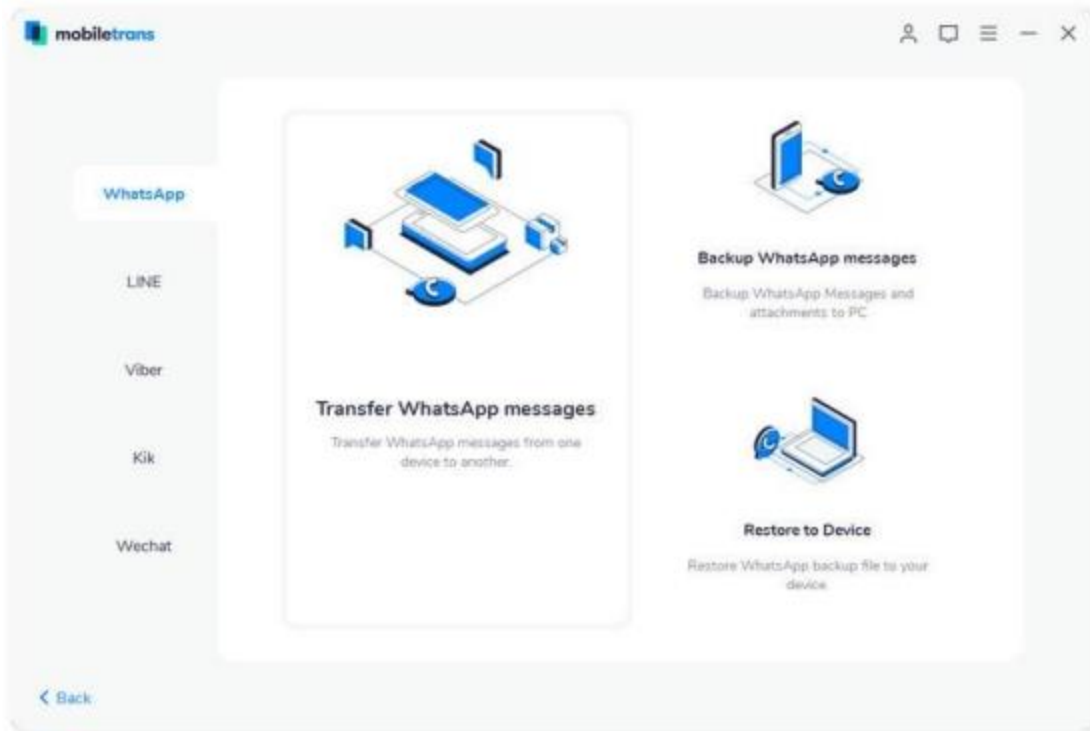
Paso 3. Haz clic en "**Iniciar**" para hacer una copia de seguridad de los mensajes de WhatsApp.



Nota: si haces una copia de seguridad de WhatsApp desde Android al computador, se necesitarán más pasos. Puede ver ventanas emergentes como estas imágenes.

➤ Restaurar los Mensajes de WhatsApp

Paso 1: Seleccione "**Restaurar en el dispositivo**" en la pestaña WhatsApp.



Paso 2: Conecte el teléfono a la computadora. De forma predeterminada, detectará y mostrará la copia de seguridad que hayas realizado mediante la función "**Copia de seguridad de los mensajes de WhatsApp**" de MobileTrans.



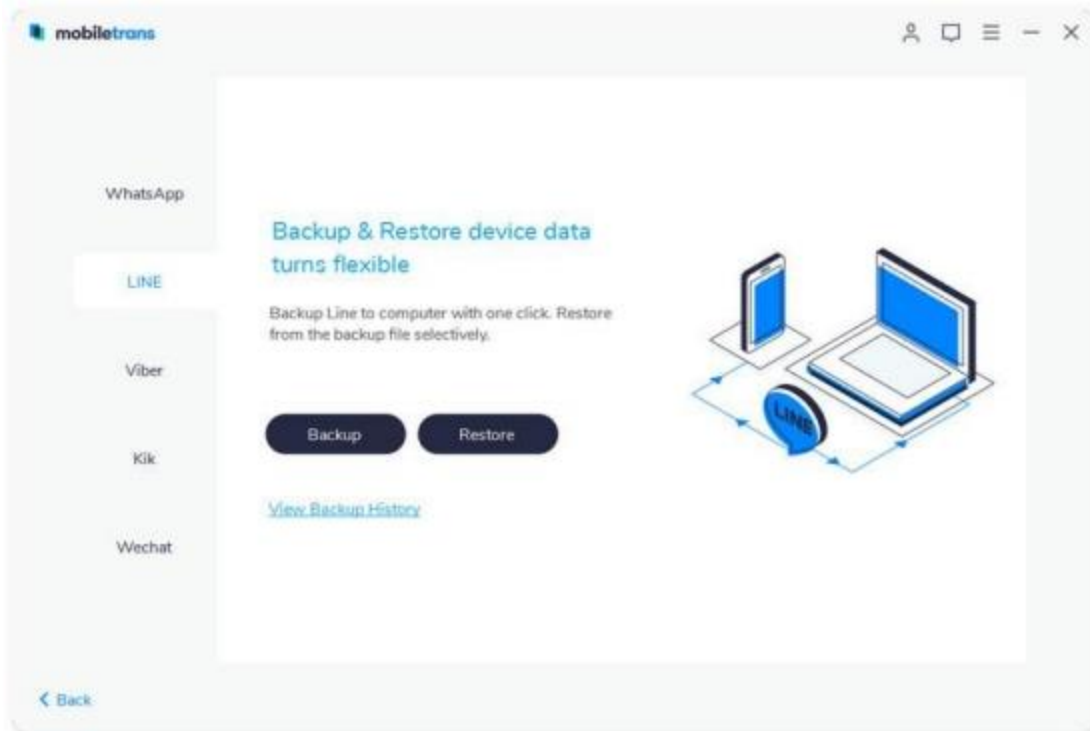
Paso 3: Elija los archivos de copia de seguridad y haga clic en **"Iniciar"** para restaurar. Puedes esperar hasta que termine de restaurar los datos en un teléfono de destino.



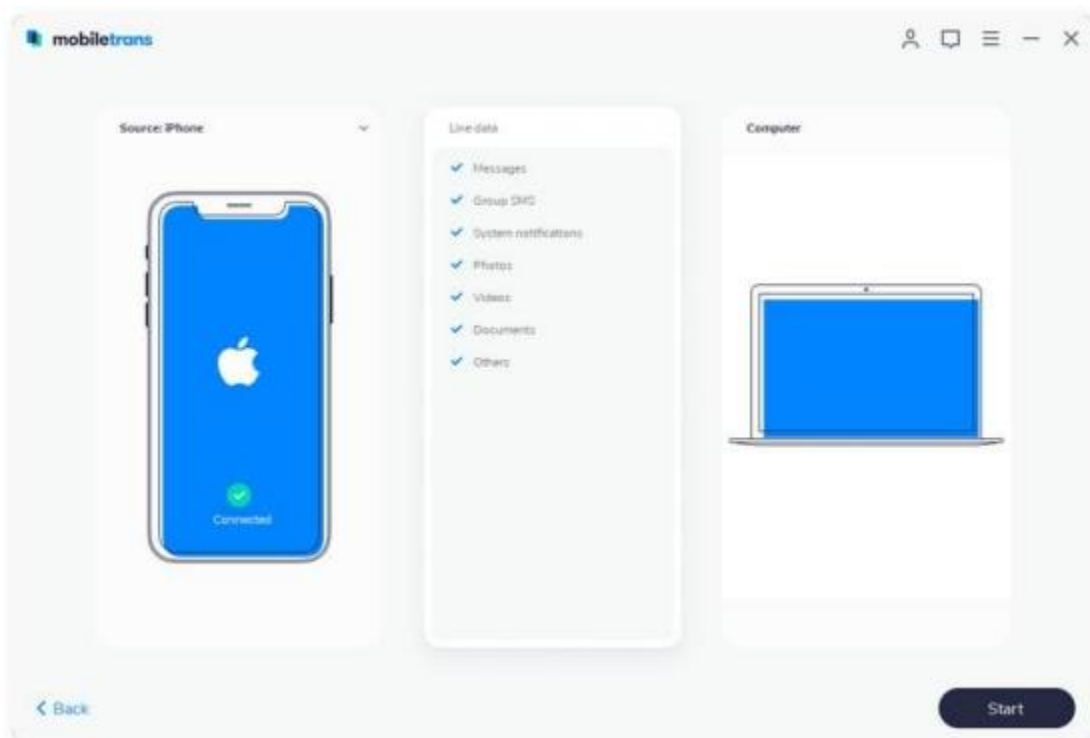
2.3 ¿Cómo Hacer una Copia de Seguridad y Restaurar los Chats en Línea en un Computador?

*Actualmente MobileTrans sólo soporta los chats de copia de seguridad y restauración de la LÍNEA en los dispositivos iOS.

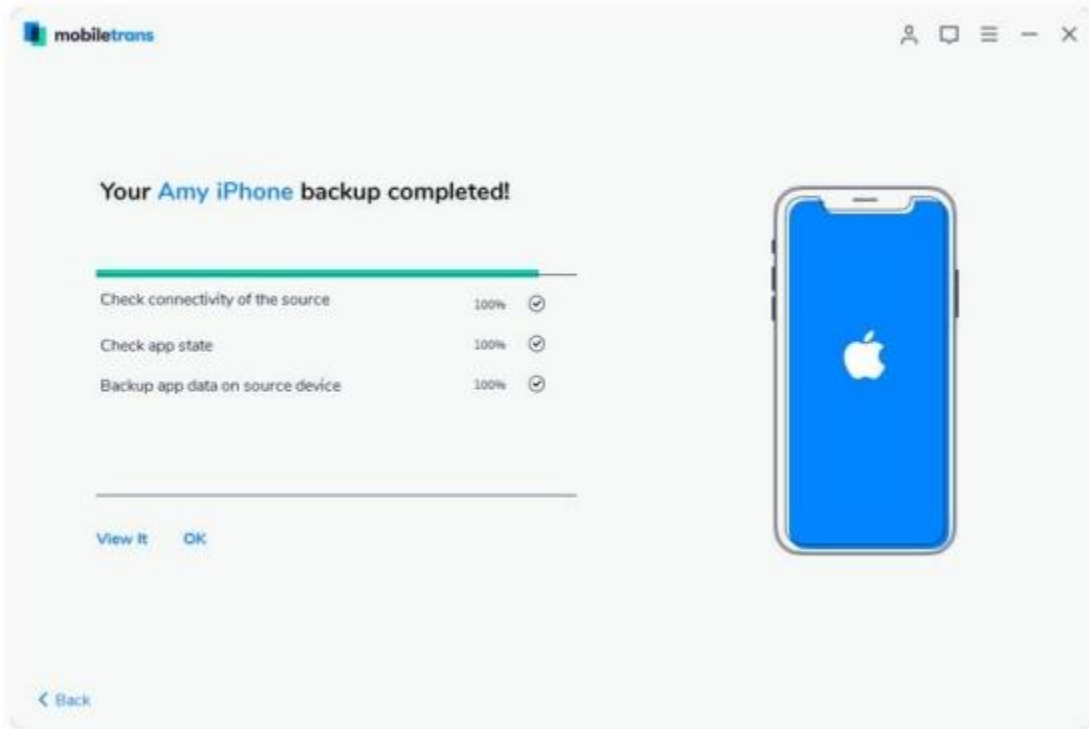
Paso 1: Conecta tu dispositivo iOS al ordenador. Abre el módulo **"Transferencia de WhatsApp"** y haz clic en la pestaña **"LÍNEA"**.



Paso 2: Haz clic en "**Iniciar**" para hacer una copia de seguridad y espera hasta que termine la copia de seguridad.

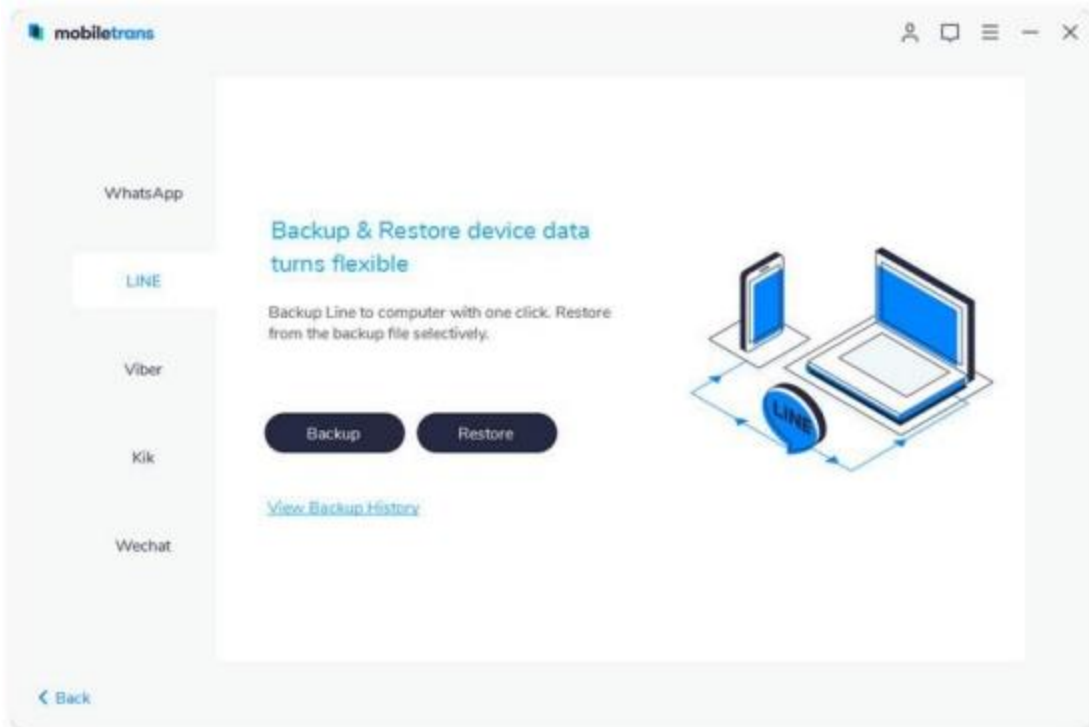


Paso 3: Espera a que el proceso termine y haz clic en "Ver" para ver tus archivos de respaldo.

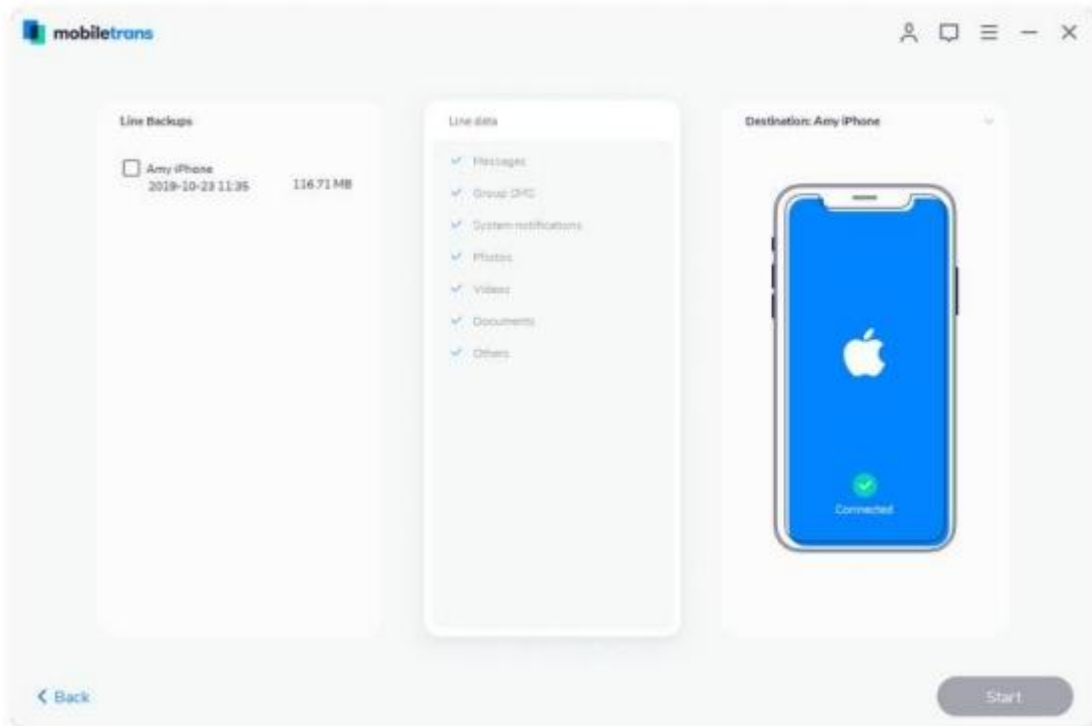


➤ **Restaurar los mensajes de LINE**

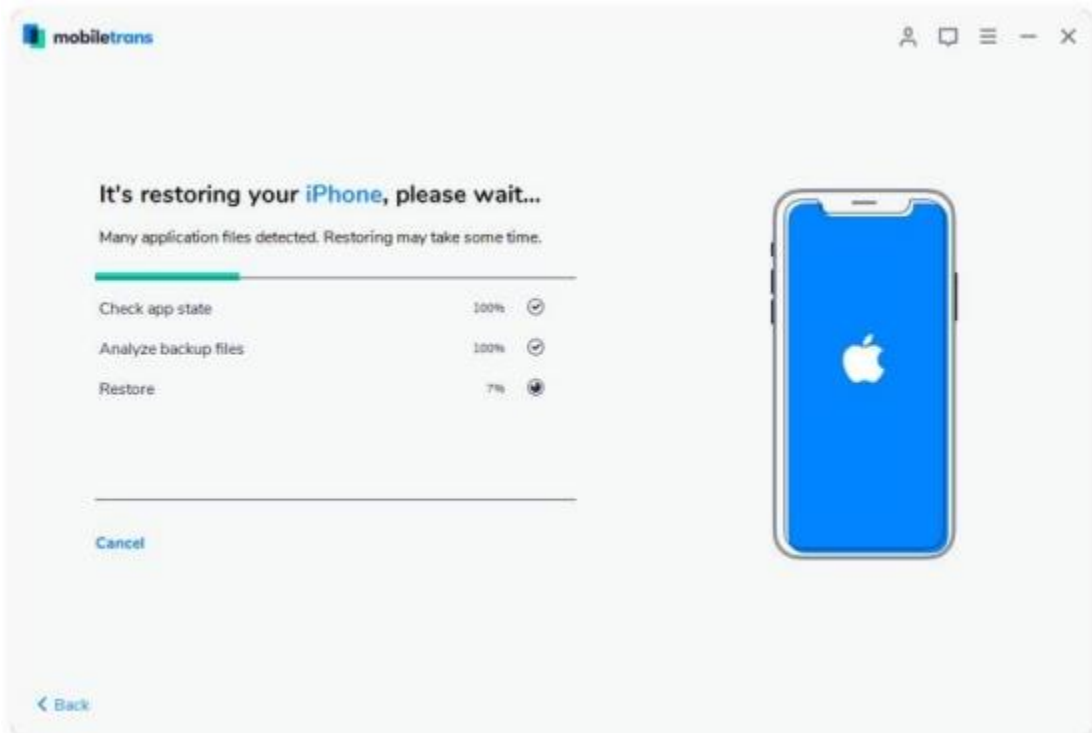
Paso 1: Haga clic en el botón "Restaurar" de la pestaña "LÍNEA".



Paso 2: Elige un archivo de copia de seguridad después de que detecte la copia de seguridad anterior que hiciste con MobileTrans. Y luego, haz clic en **"Iniciar"**.



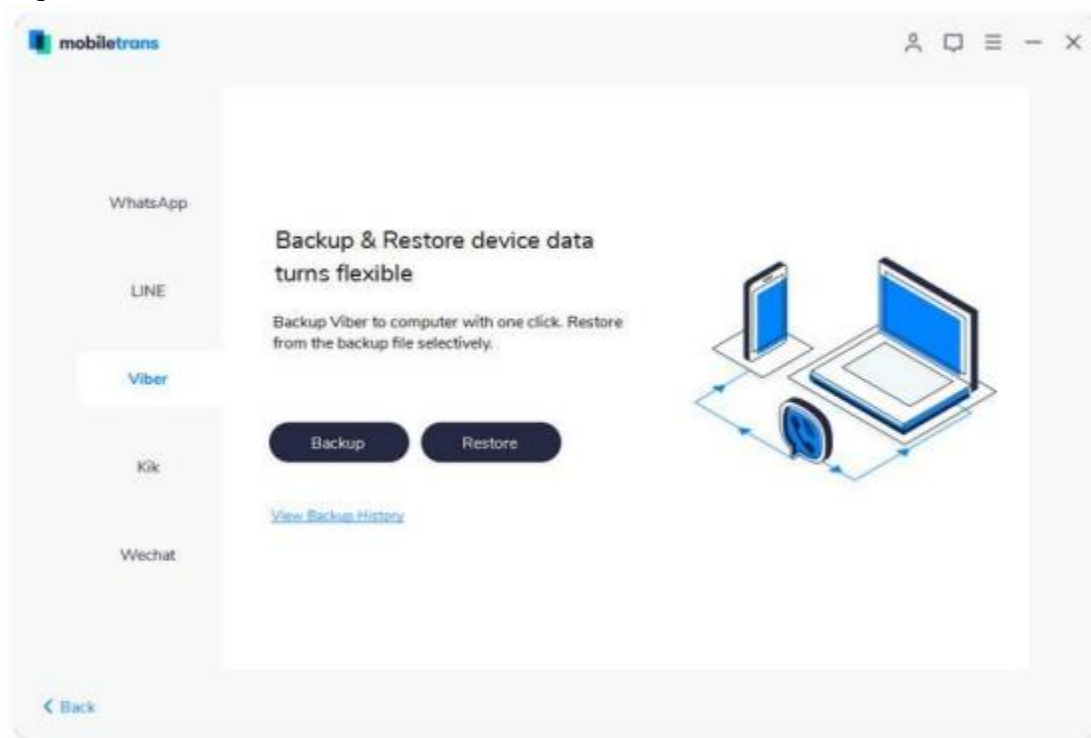
Paso 3: Espere hasta que su proceso de restauración termine.



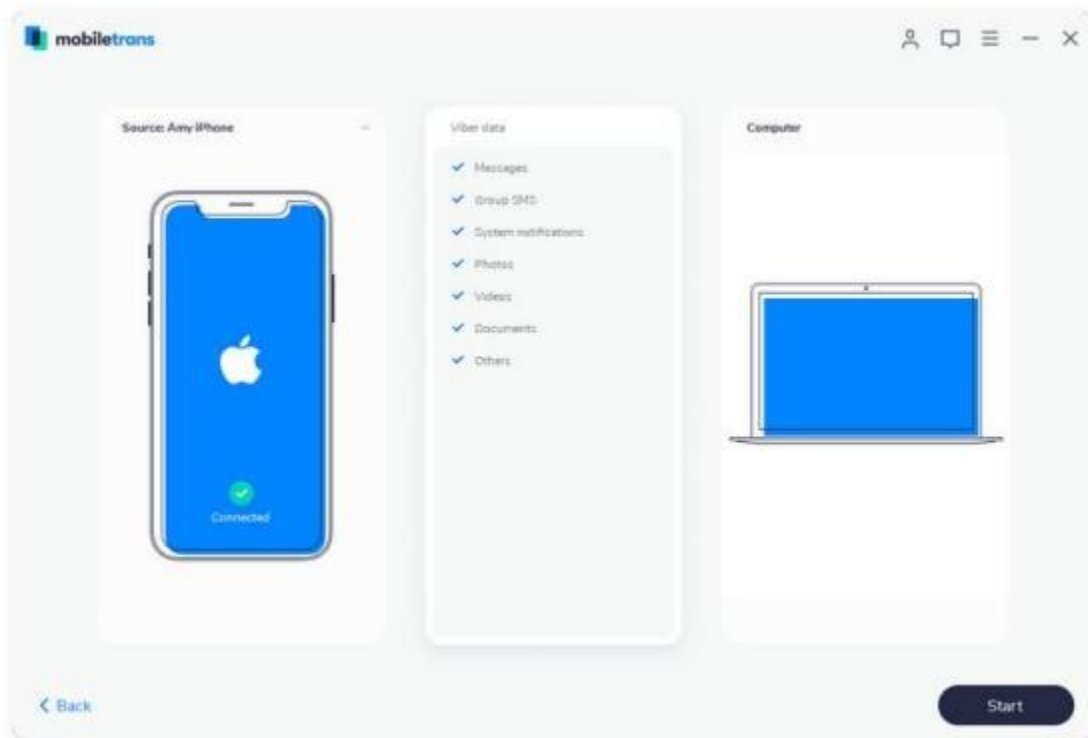
2.4 ¿Cómo Hacer una Copia de Seguridad y Restaurar los Chats de iOS Viber en un Computador?

*Actualmente MobileTrans solo soporta la copia de seguridad y restauración de Viber en dispositivos iOS.

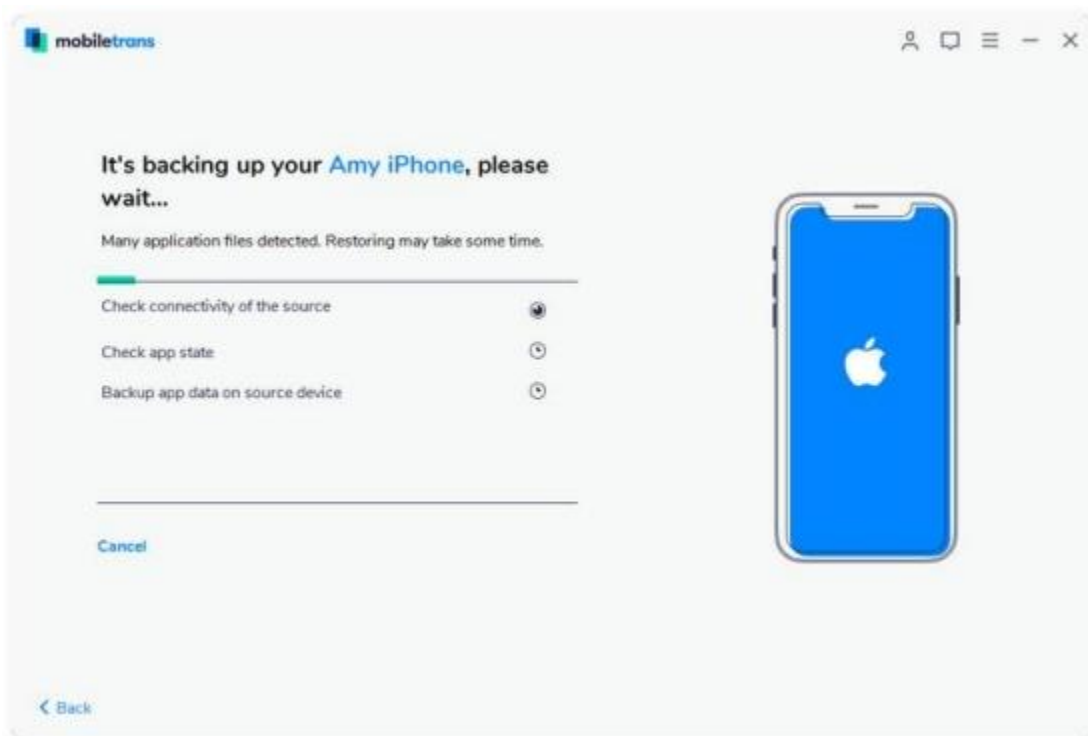
Paso 1: Conecta el dispositivo iOS a tu ordenador. Una vez conectado, abre "**Transferencia de WhatsApp**" y selecciona la pestaña "**Viber**" en la columna de la izquierda.



Paso 2: Haga clic en el botón "**Copía de Seguridad**". MobileTrans detectará los datos de su teléfono. Después de eso, haz clic en "**Iniciar**".

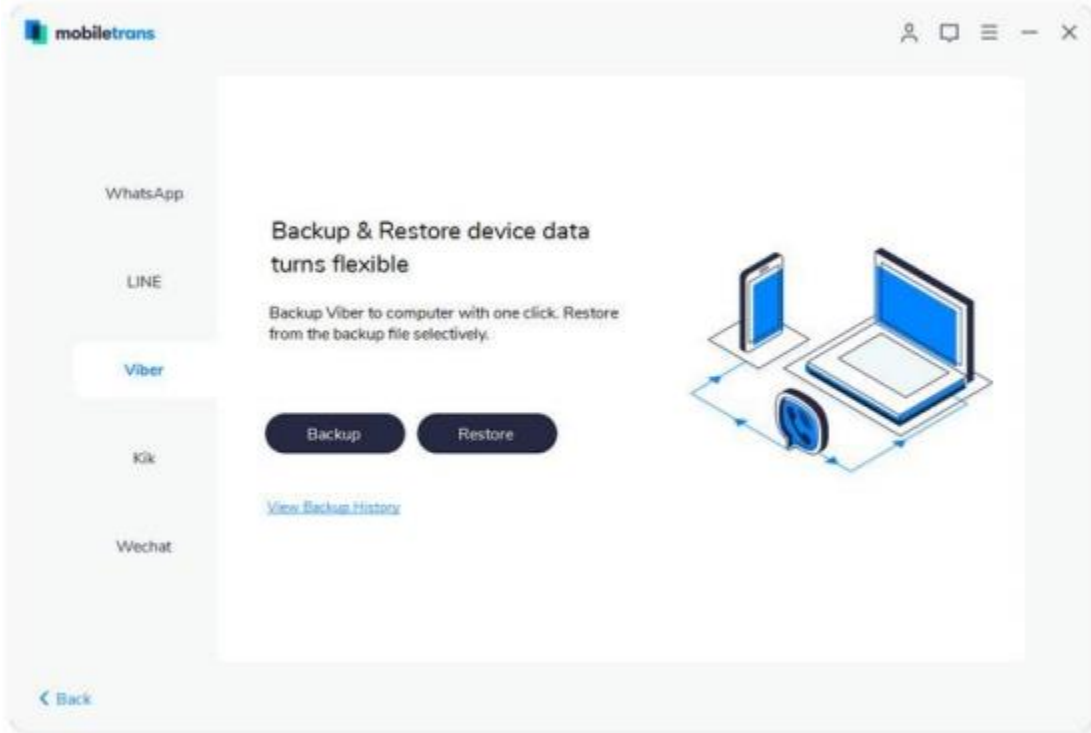


Paso 3: Espera a que termine.

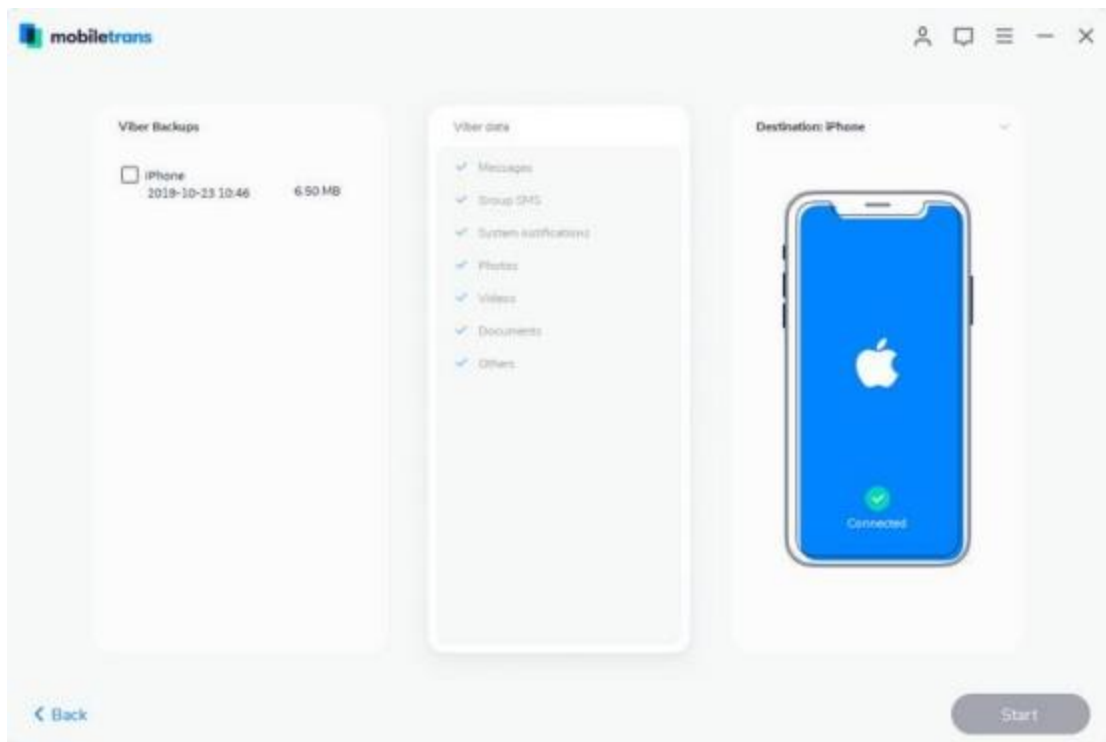


➤ Restaurar los mensajes de Viber

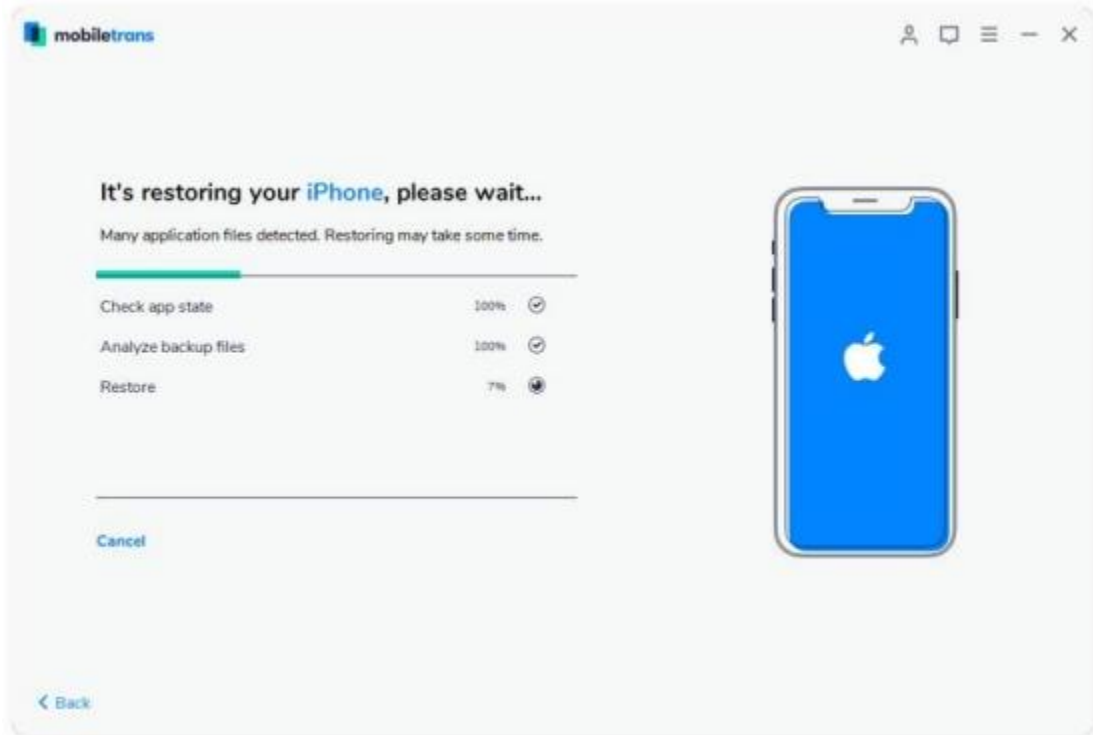
Paso 1: Haz clic en el botón "Restaurar" de la pestaña "Viber".



Paso 1: Haz clic en el botón "Restaurar" de la pestaña "Viber".



Paso 3: Espere hasta que su proceso de restauración termine.



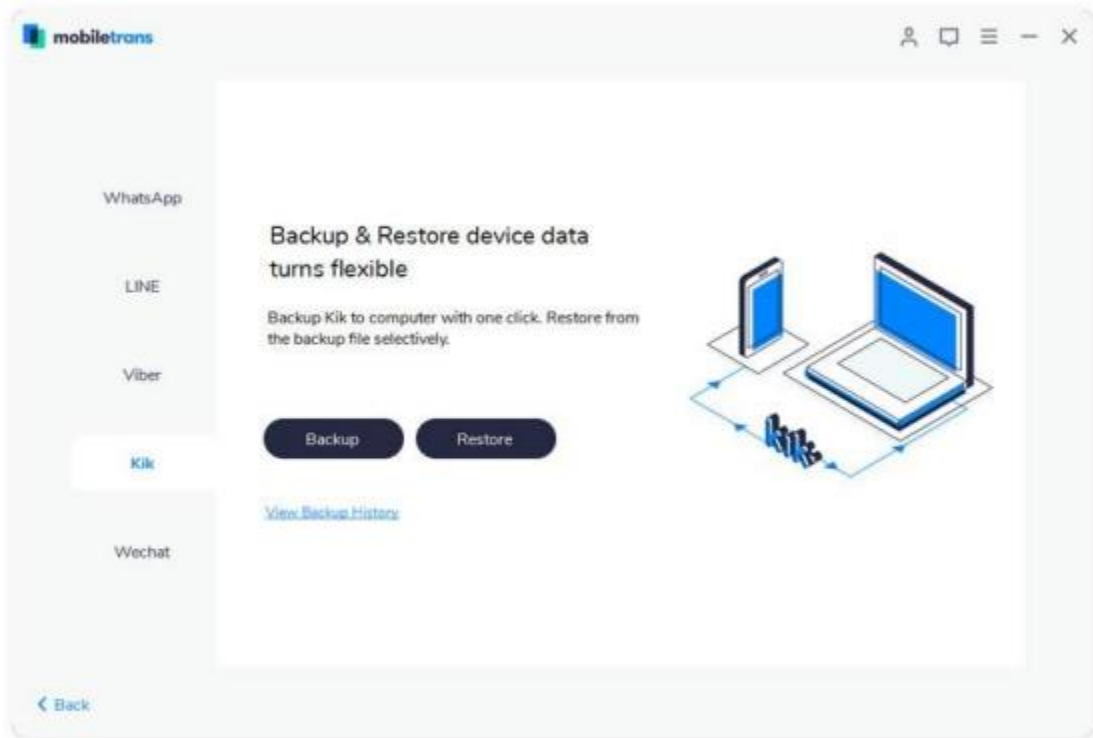
2.5 ¿Cómo Hacer una Copia de Seguridad y Restaurar los Chats de Kik en un Computador?

*Actualmente MobileTrans sólo soporta el respaldo y la restauración de Kik en los dispositivos iOS.

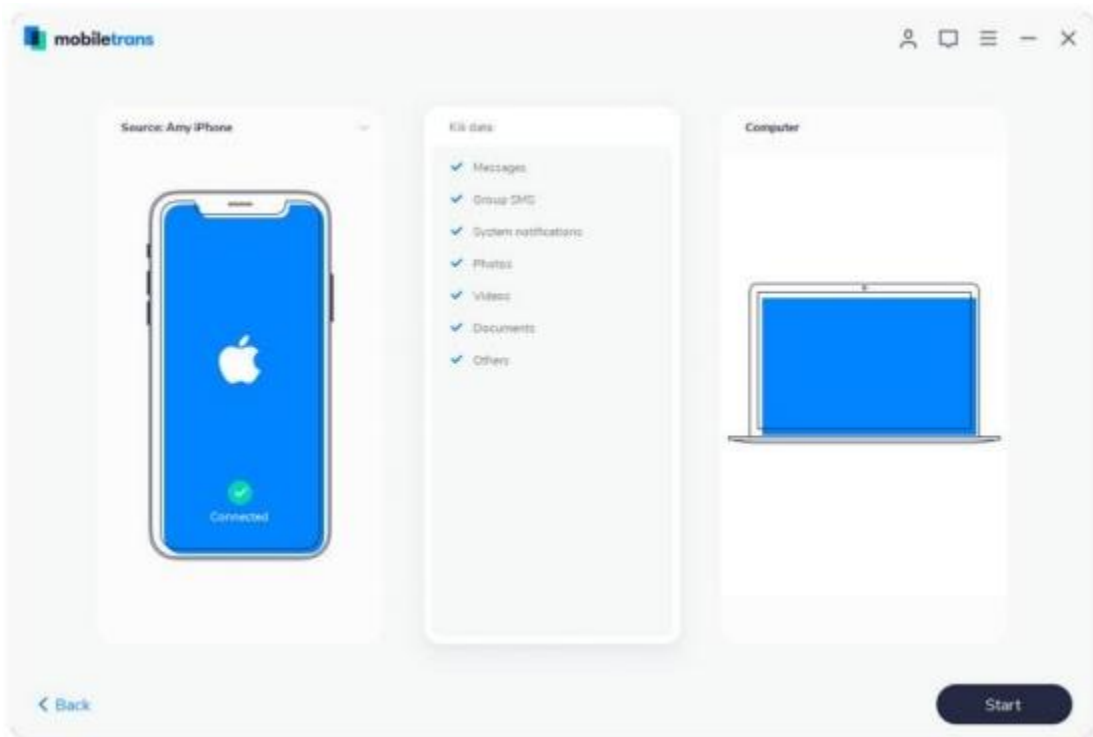
➤ Copia de seguridad de los Mensajes de Kik

Paso 1: Conecta tus dispositivos iOS al ordenador. Una vez conectado, selecciona la pestaña "**Kik**".

Paso 2: A partir de ahí, empiezas a hacer una copia de seguridad de los chats de Kik después de hacer clic en el botón "**Copia de seguridad**".

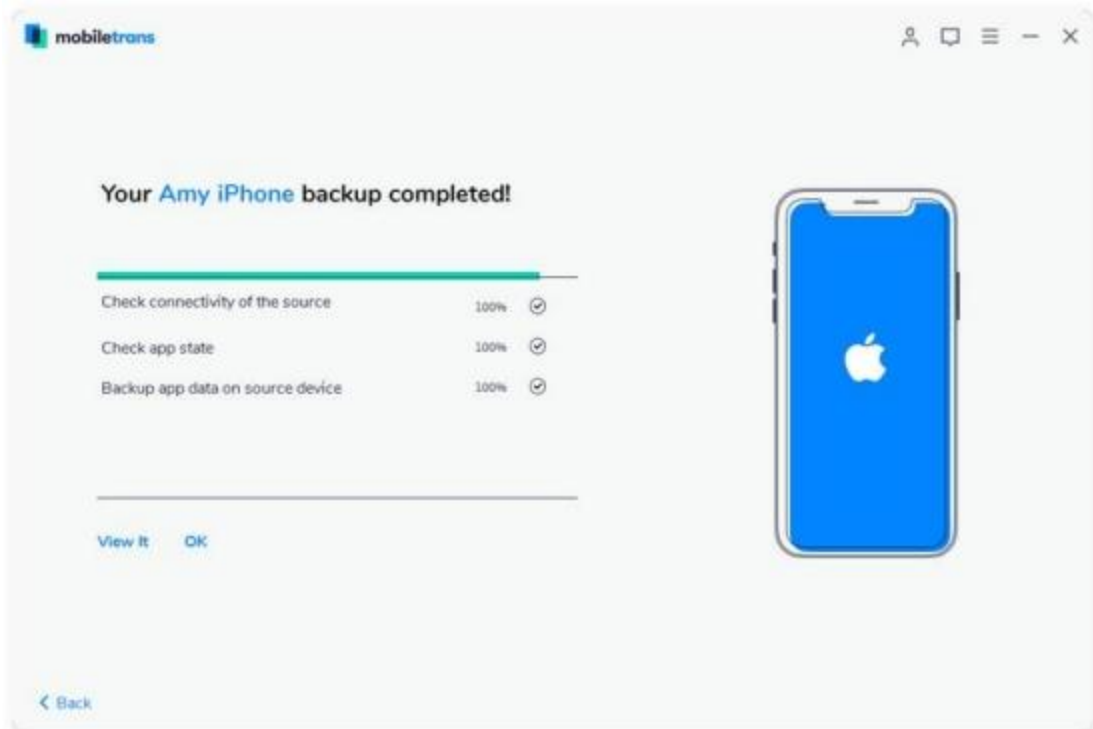


Paso 2: A partir de ahí, empiezas a hacer una copia de seguridad de los chats de Kik después de hacer clic en el botón "Copia de seguridad".



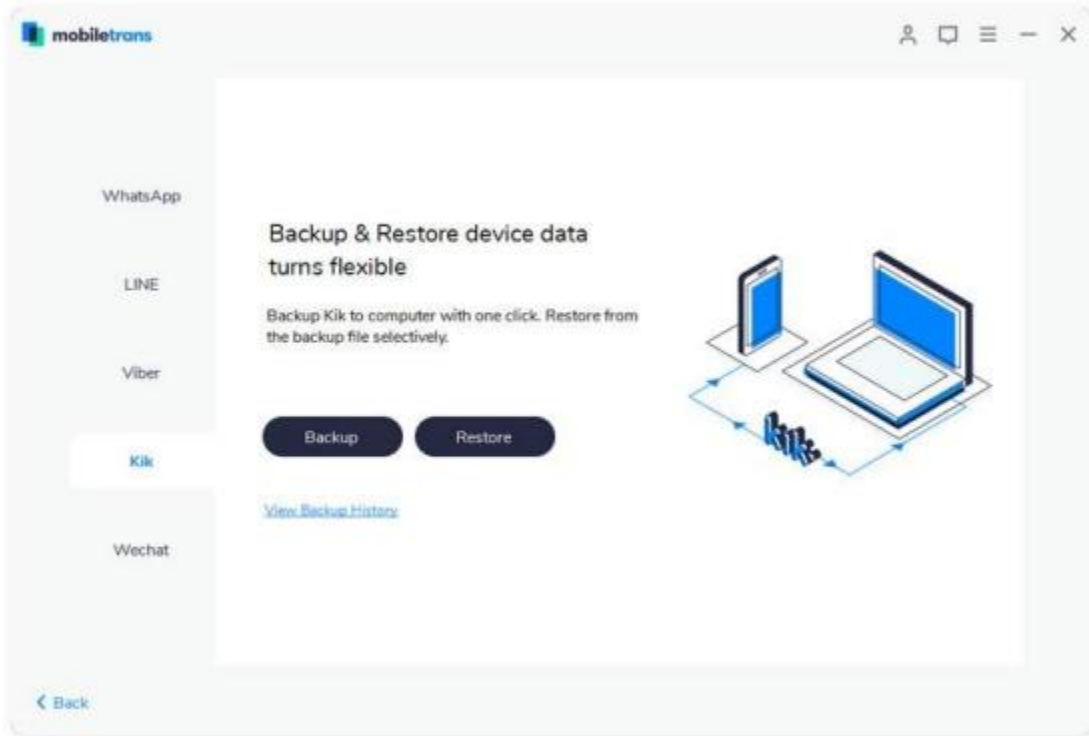
Paso 3: Espere a que el proceso se complete. Luego puede hacer clic en "Ver "

tu archivo de respaldo.

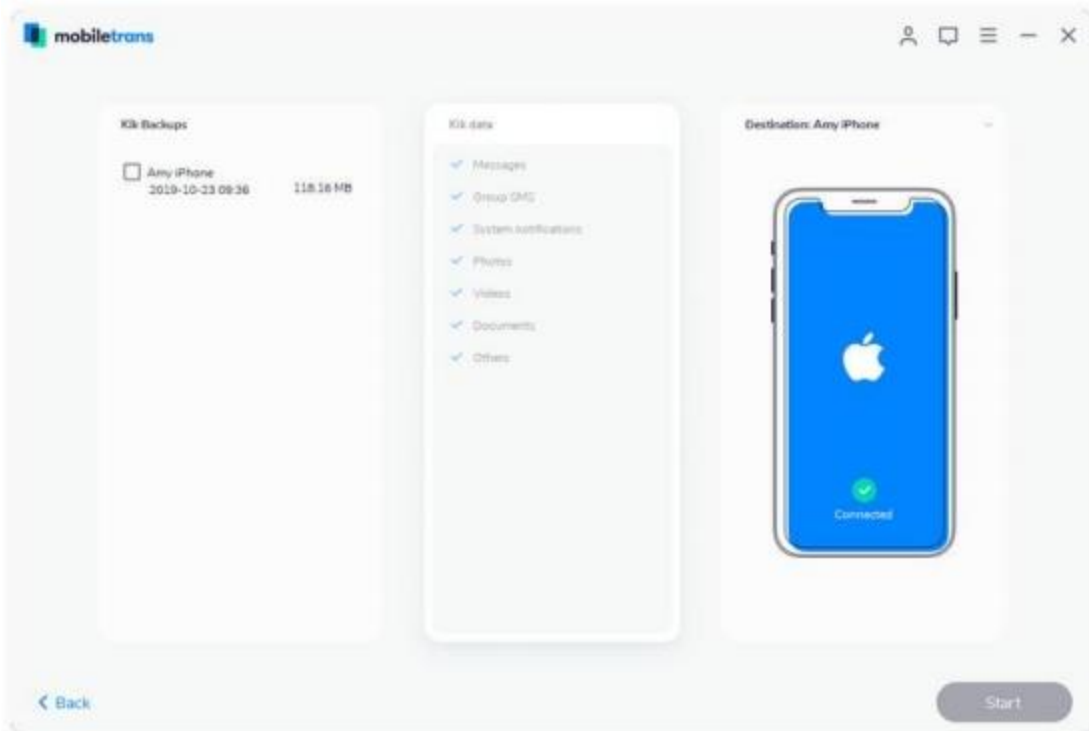


➤ Restaurar los mensajes Kik

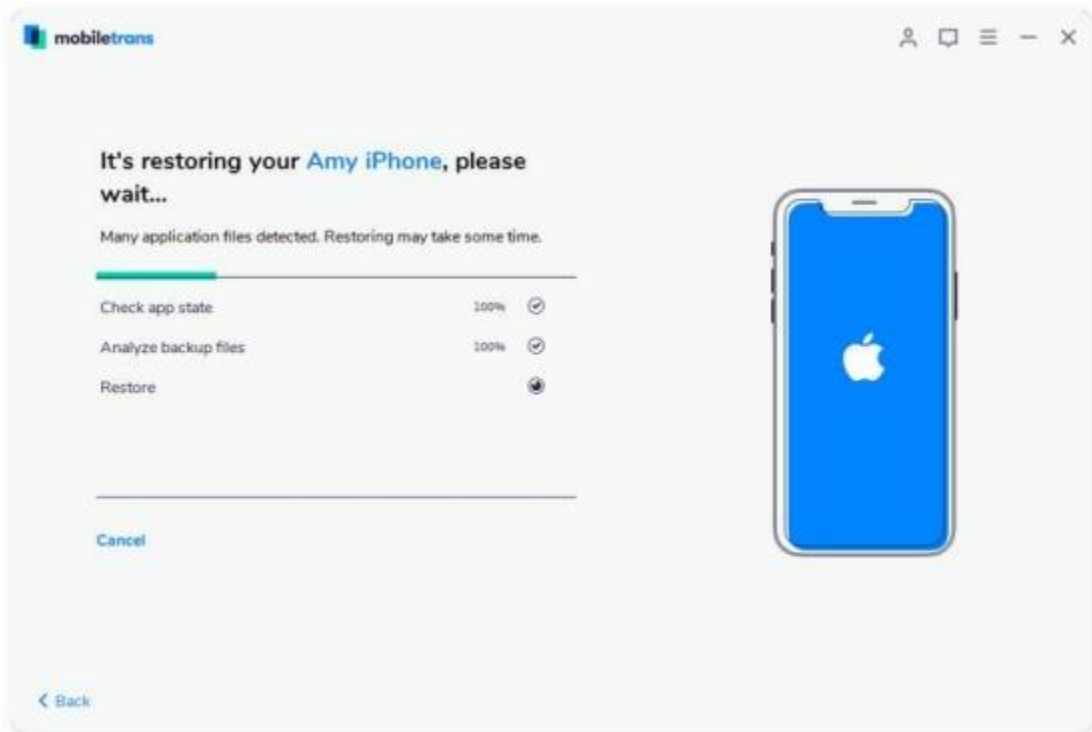
Paso 1: Haz clic en "Restaurar" de la pestaña "Kik".



Paso 2: Elige un archivo de copia de seguridad para restaurar después de que detecte la copia de seguridad anterior que hiciste con MobileTrans. Haz clic en **"Iniciar"**.



Paso 3: Espera a que el proceso se complete.

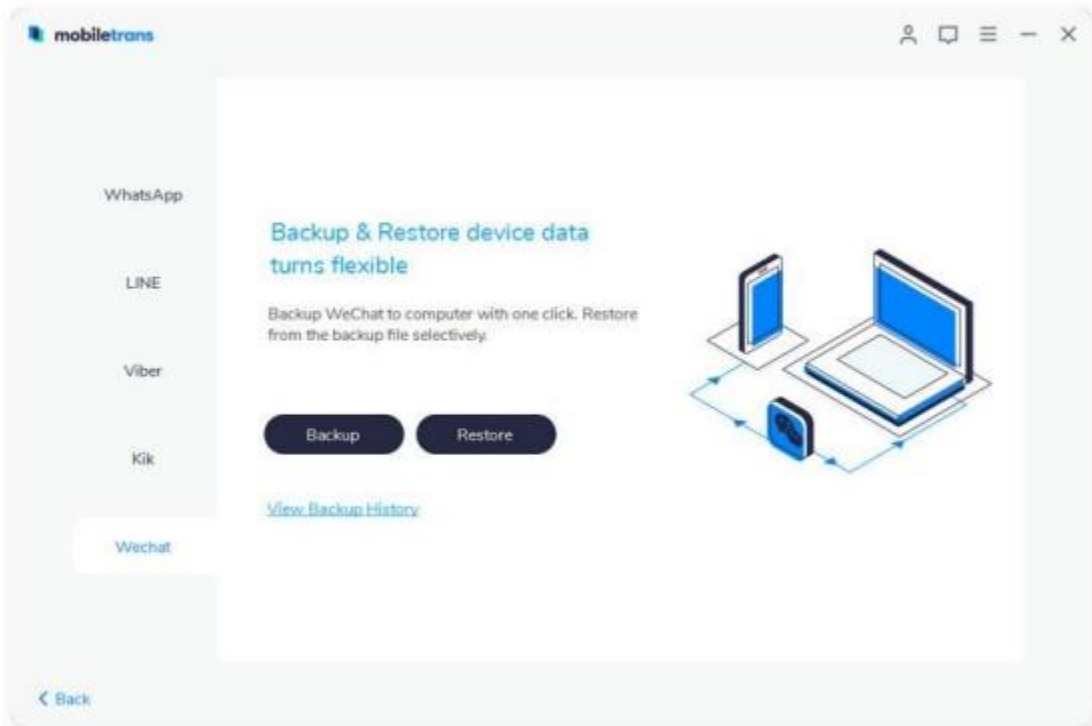


2.6 ¿Cómo Hacer una Copia de Seguridad y Restaurar los Chats en un Computador?

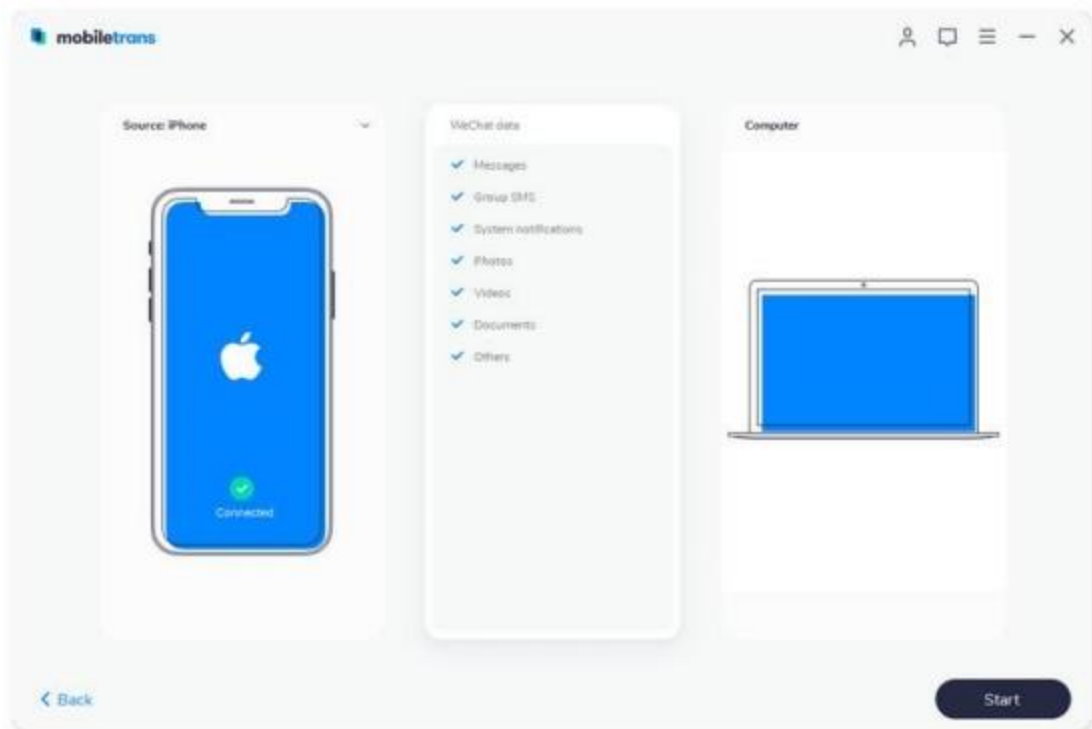
*Actualmente MobileTrans sólo soporta el respaldo y la restauración de Wechat en los dispositivos iOS.

➤ Copia de seguridad de los mensajes Wechat

Paso 1: Conecta el dispositivo iOS a un computador y selecciona la pestaña "Wechat" después de iniciar "Transferencia de WhatsApp".



Paso 2: Haga clic en "**Copia de Seguridad**". MobileTrans detectará todos sus datos en su Wechat App. Luego, haz clic en "**Iniciar**" para hacer una copia de seguridad de Wechat en el computador.



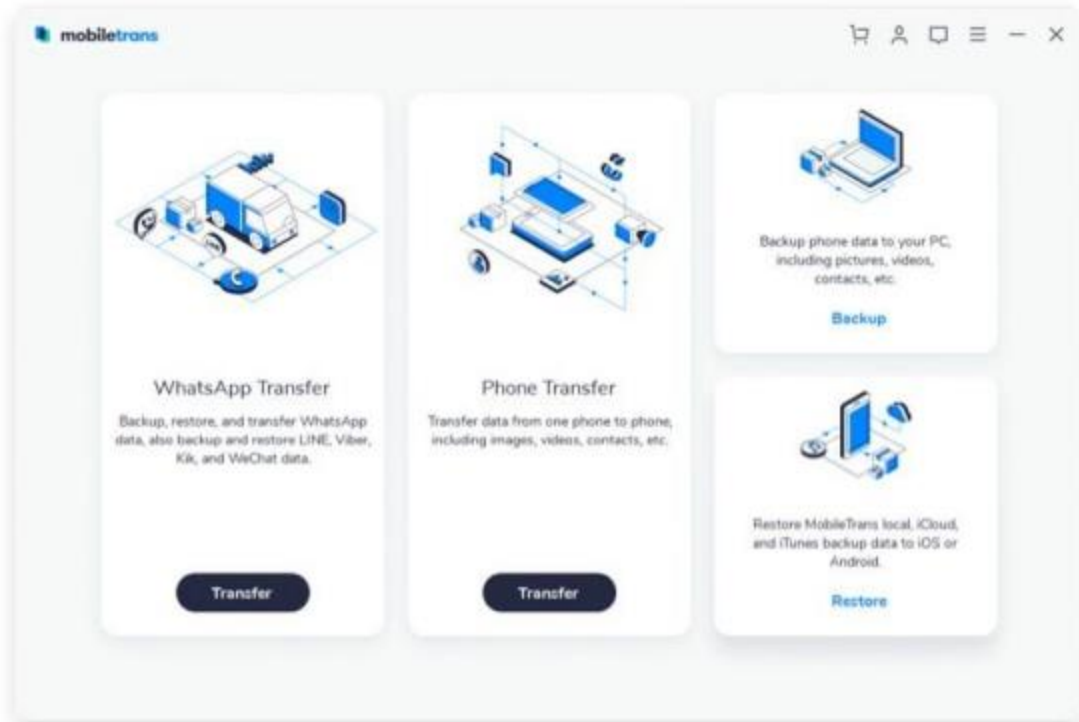
Paso 3: Espera a que el proceso de copia de seguridad se complete.



Puedes hacer clic en "**Restaurar**" o "**Ver**" para comprobar tus archivos de copia de seguridad.

➤ **Restaurar los mensajes de Wechat**

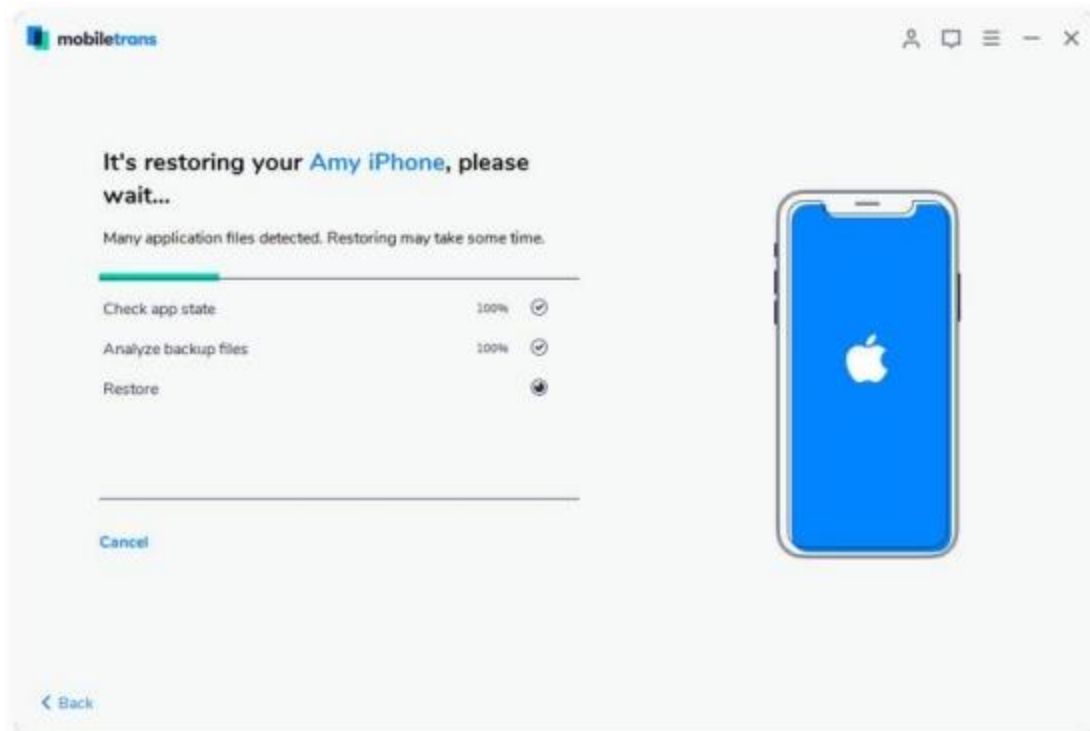
Paso 1: Haz clic en "**WhatsApp Transfer**" desde la pantalla de inicio de MobileTrans.



Paso 2: Elija "WeChat" de la pestaña y haga clic en "Restaurar". MobileTrans detectará la copia de seguridad anterior que hayas hecho.



Paso 3: Elija los archivos de copia de seguridad y haga clic en **"Inicio"** para restaurar.



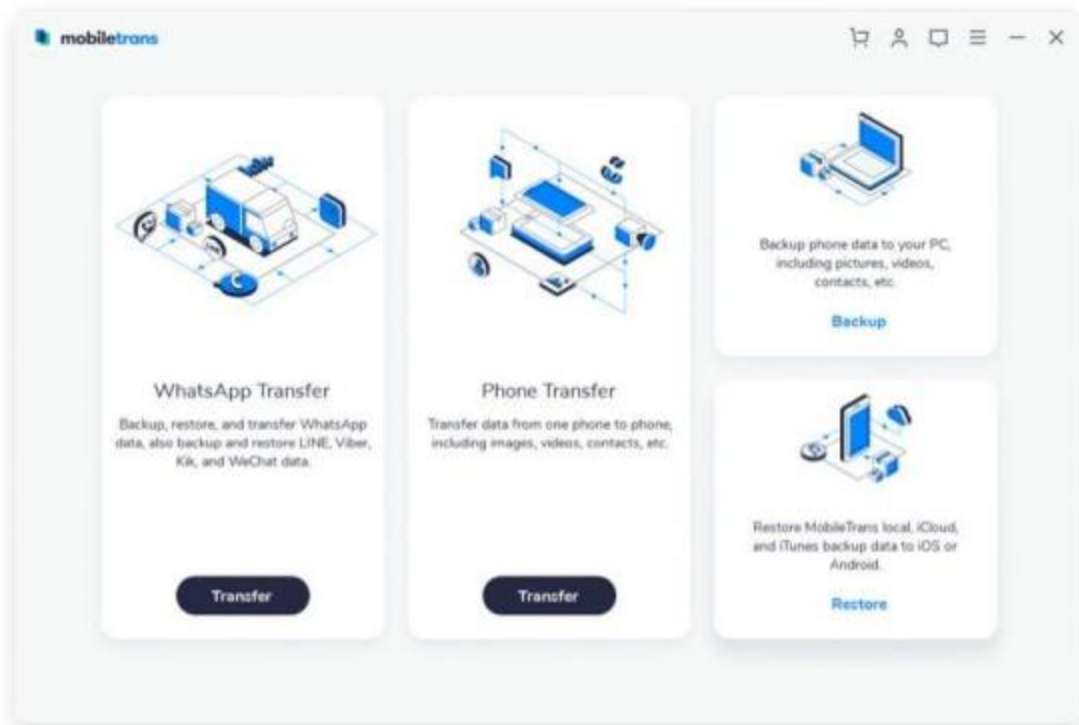
Nota: Cuando elija Restaurar en el mismo dispositivo del que hizo la copia de seguridad, los datos de Wechat se sobrescribirán.

Capítulo 3: MobileTrans - Copia de Seguridad

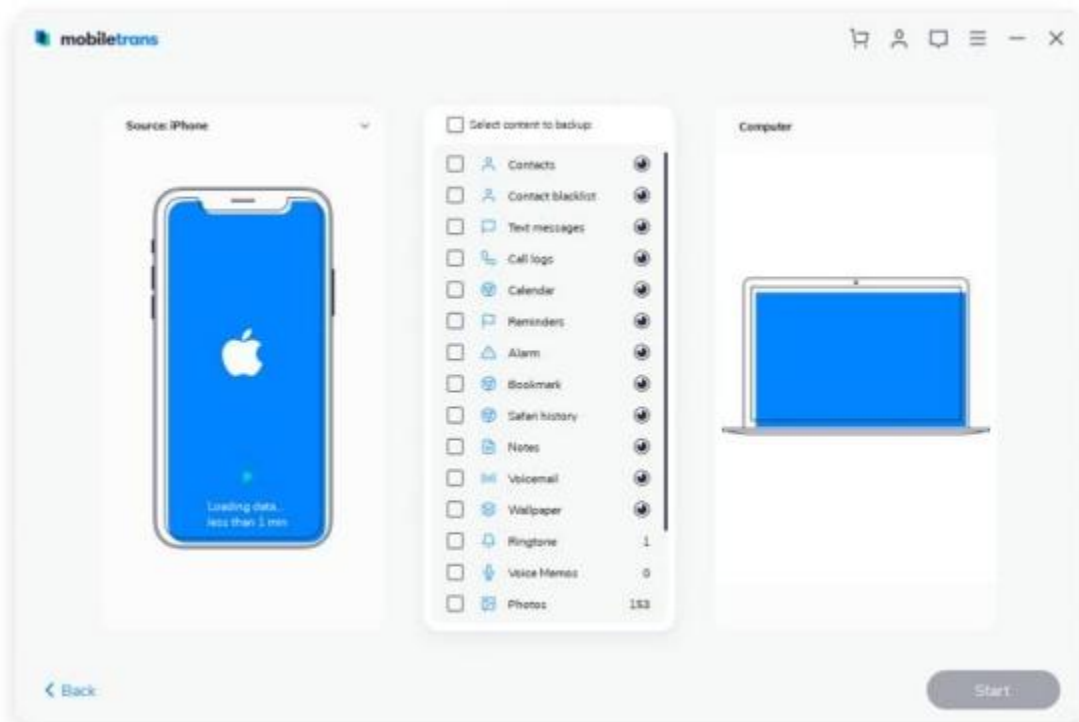
[MobileTrans - Backup](#) le permite crear fácilmente una copia de seguridad de su teléfono en su PC o Mac, incluyendo contactos, fotos, mensajes y otros tipos de datos. Haga una copia de seguridad de su iPhone o Android en su PC para evitar la pérdida de datos en cualquier momento.

3.1 ¿Cómo Hacer una Copia de Seguridad de los Datos del Teléfono en el Computador?

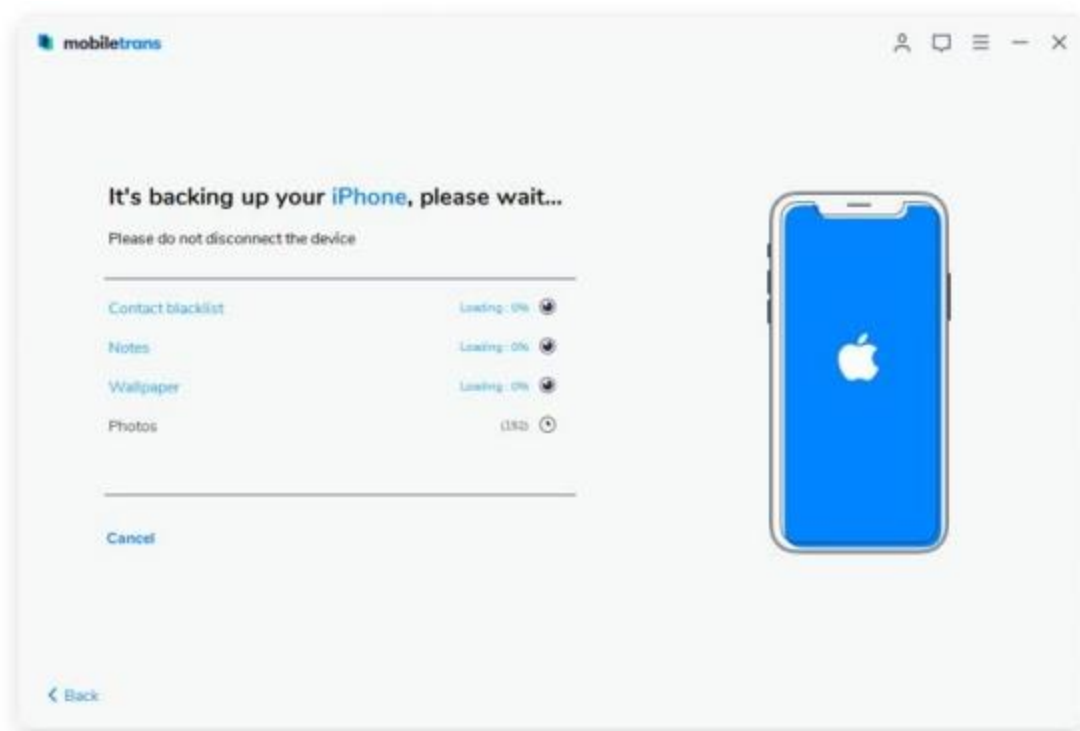
Paso 1: Conecta tu dispositivo a la computadora. Ejecuta el módulo **"Copia de Seguridad"** después de abrir MobileTrans.



Paso 2: MobileTrans cargará todos los tipos de archivos compatibles en su teléfono. Selecciona los tipos de archivo y haz clic en "**Inicio**" para hacer la copia de seguridad.



Paso 3: Mantén el teléfono conectado y la copia de seguridad se completará en un rato. Puedes ver los archivos respaldados desde la función "**Restaurar**" más tarde.

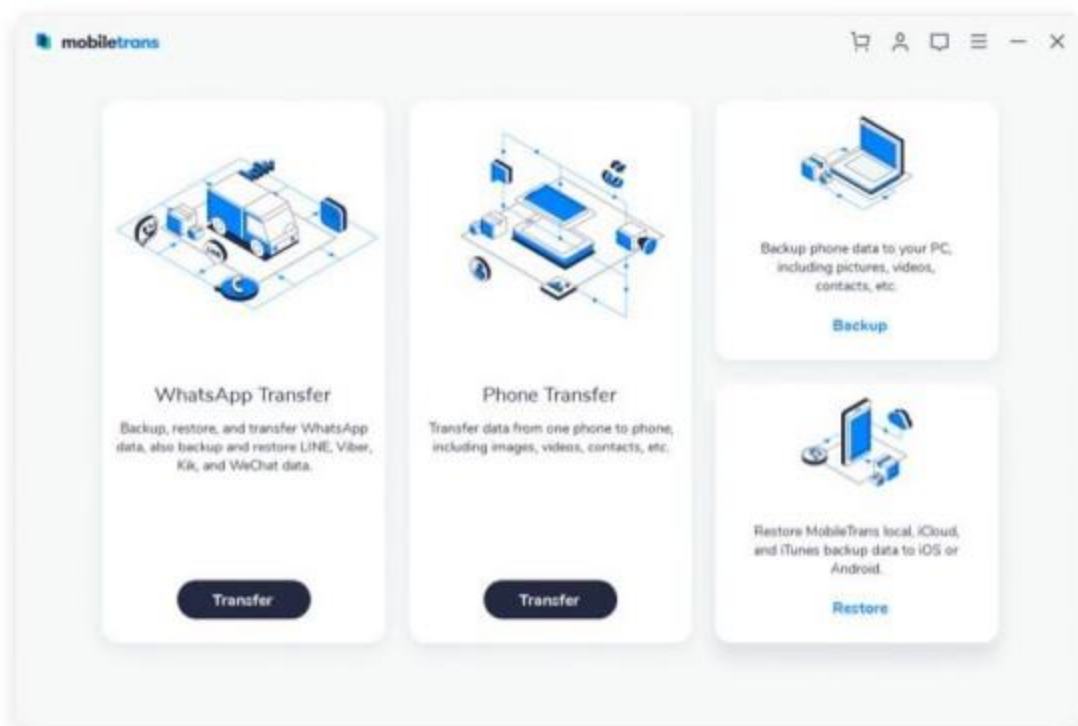


Capítulo 4: MobileTrans - Restaurar

[MobileTrans - Restore](#) te permite restaurar tus archivos de copia de seguridad de forma selectiva desde iCloud/iTunes o el computador sin necesidad de reiniciar los dispositivos, también es una forma eficaz de restaurar el contenido de un teléfono antiguo a uno nuevo.

4.1 ¿Cómo Restaurar desde las Copias de Seguridad de MobileTrans?

Paso 1: Inicia la MobileTrans en el computador y abre el módulo "**Restaurar**".



Paso 2: Conecta el teléfono a la computadora y elige "Copias de Seguridad de MobileTrans".



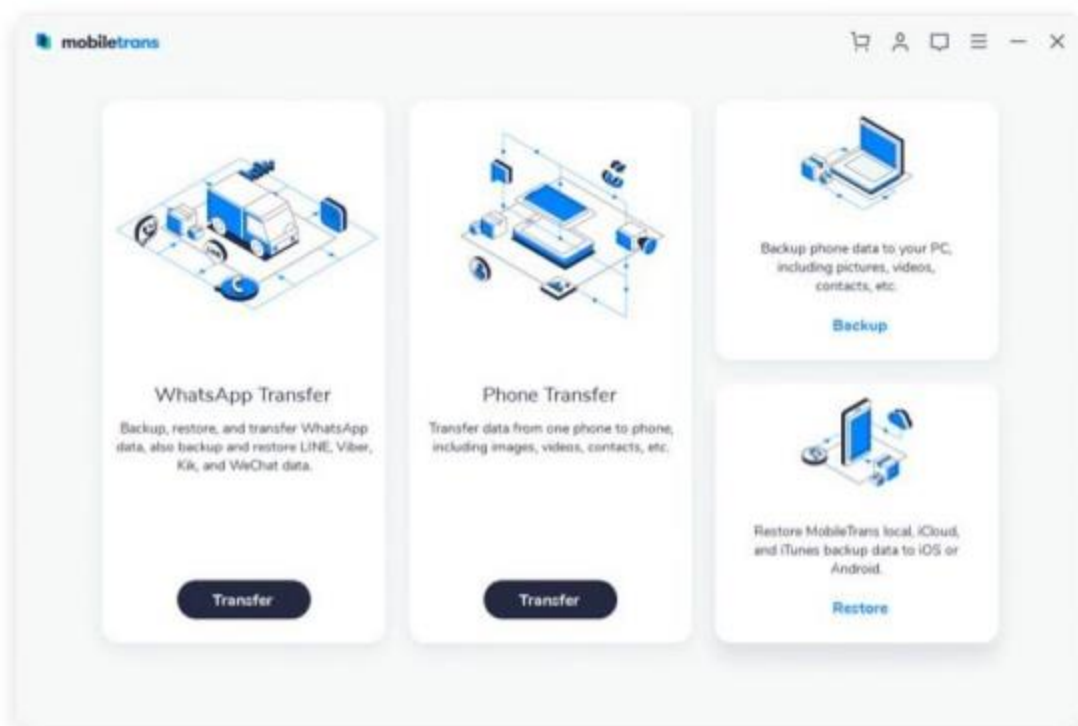
Paso 3: Selecciona los tipos de archivos que deseas restaurar y haz clic en el botón "Iniciar". En un rato se completará la restauración.

Por favor, mantén tu teléfono conectado durante el proceso de transferencia.



4.2 ¿Cómo Restaurar desde las Copias de Seguridad de iTunes?

Paso 1: Inicia la MobileTrans en el computador y abre el módulo "**Restaurar**".



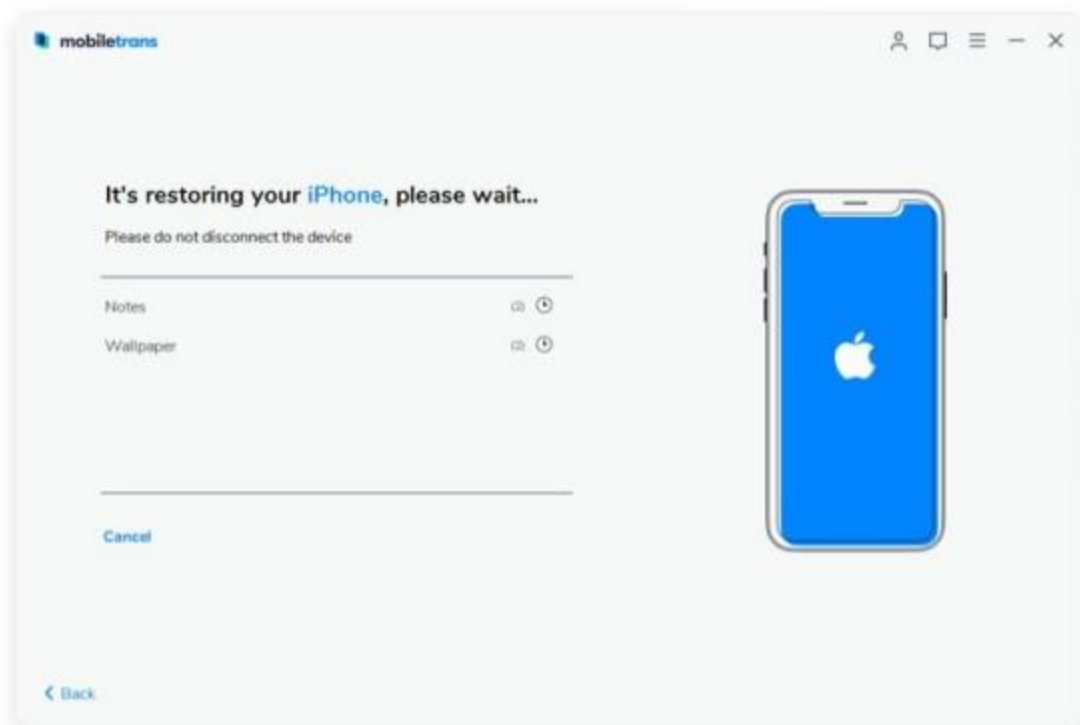
Paso 2: Conecta tu teléfono inteligente a la computadora. Haz clic en el módulo "Archivo de Copias de Seguridad de iTunes" en MobileTrans. El archivo de copia de seguridad de iTunes será detectado automáticamente por el programa.



Paso 3: Selecciona los tipos de archivo que deseas restaurar y haz clic en el botón "Iniciar".



Paso 4: Esperar a que el proceso se complete.



¿Necesitas más ayuda? Visita nuestro [Centro de Soporte](#)